

ՎՃԱՐՄԱՆ և ՎԵՐԱԴԱՐՁԻ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

Quantum G Beta առցանց թեստավորման ծառայության համար

Գործում է 20 մայիսի, 2026 թ.-ից

Սույն վճարումների և վերադարձի քաղաքականությունը (այսուհետ՝ «Վճարումների քաղաքականություն») հանդիսանում է [Օգտատիրոջ համաձայնագրի](#) անբաժանելի մասը և կարգավորում է «Նուբարյան Լաբ» ՍՊԸ ընկերության (այսուհետ՝ «Ընկերություն») կողմից տրամադրվող Quantum G Beta առցանց թեստավորման ծառայության վճարման և գումարի վերադարձի պայմանները: Ծառայությունը ձեռք բերելով՝ Դուք համաձայնում եք սույն Վճարումների քաղաքականության պայմաններին:

Վճարումների քաղաքականությունը կազմված է Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության համաձայն՝ ներառյալ հարկման, տվյալների պաշտպանության և սպառողների իրավունքների պահանջները: Սույն Վճարումների քաղաքականությունում որևէ բան չի սահմանափակում օրենքով նախատեսված Ձեր անօտարելի սպառողական իրավունքները: Վճարումների քաղաքականության դրույթների և պարտադիր օրենսդրական նորմերի միջև հակասության դեպքում կիրառվում են համապատասխան Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրական նորմերը:

Սույն Վճարումների քաղաքականությունում օգտագործվող տերմինները կիրառվում են այն իմաստով, որով սահմանված են [Օգտատիրոջ համաձայնագրում](#), բացառությամբ այն տերմինների, որոնց սահմանումները տրված են սույն Վճարումների քաղաքականությունում:

1 ԳՆՄԱՆ ՁևԱԿԵՐՊՈՒՄ

- 1.1. **Միանգամյա վճարում առանց բաժանորդագրության:** Ծառայությունը տրամադրվում է վճարովի հիմունքներով: Ծառայության գնումը իրականացվում է բացառապես Կայքի միջոցով: Գնումը ձևակերպելու համար անհրաժեշտ է ստեղծել Հաշիվ: Բոլոր վճարումները

միանգամյա են. Ճառայությունը տրամադրվում է միանվագ վճարման պայմաններով՝ **առանց ավտոմատ բաժանորդագրությունների, երկարաձգումների կամ պարբերական գանձումների**, ինչը բացառում է չպատվիրած ծառայությունների համար ավտոմատ վճարումների կիրառումը (negative option billing): Միանգամյա վճարումից հետո ընտրված թեստին հասանելիությունը տրամադրվում է սույն Վճարումների քաղաքականության, [Օգտատիրոջ համաձայնագրի](#) և [Գաղտնիության քաղաքականության](#) պայմանների շրջանակում:

- 1.2. Տարիքային պահանջներ:** Ծառայության ձեռքբերումը (Ծառայության գնումը կամ Նվերային սերտիֆիկատի օգտագործումը), Վճարումների քաղաքականության պայմանների ընդունումը և Ծառայության մատուցման ընթացքում Ընկերության հետ ցանկացած հաղորդակցություն իրականացվում է բացառապես Ծնողի կողմից, որը գործում է իր երեխայի անունից և կայացնում է որոշումներ նրա շահերից ելնելով:

Նվերային սերտիֆիկատը կարող է ձեռք բերել ցանկացած չափահաս անձ (նվերային սերտիֆիկատի ձեռքբերման և օգտագործման կարգը, ներառյալ վճարման, գումարի վերադարձի և հարկման կանոնները, կարգավորվում են սույն Վճարումների քաղաքականության 4-րդ և 5-րդ բաժնով): Վճարում իրականացնող անձը հայտարարում, հաստատում և երաշխավորում է, որ լրացրել է 18 տարին:

- 1.3. Ծառայության առարկան և արժեքը:** Ծառայության գինը նշված է կայքում, և վճարումը կատարվում է հայկական դրամով՝ համաձայն գնման օրվա նշված գնի: Ծառայության գինը ներառում է հարկերը: Թեստին հասանելիությունը տրամադրվում է վեբ հավելվածի միջոցով և հնարավորություն է տալիս մեկ անգամ անցնել թեստը միայն մեկ երեխայի կողմից, որը նշված է Ծնողի կողմից: Թեստավորման հնարավոր կրկնակի անցման դեպքերը մանրամասն նկարագրված են [Օգտատիրոջ համաձայնագրում](#):

2 ԿՃԱՐՄԱՆ և ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՄԱՏՈՒՅՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

- 2.1. Թույլատրելի վճարման եղանակներ:** Ծառայության վճարումը կատարվում է առցանց՝ երրորդ կողմի վճարային մատակարարի՝ V-POS հարթակի միջոցով: Բանկային քարտերով և այլ վճարման եղանակներով

բոլոր գործարքները իրականացվում են V-POS-ի կանոնների և քաղաքականությունների համաձայն: Վճարում կատարելով՝ Դուք պարտավորվում եք պահպանել V-POS-ի սպասարկման պայմանները և վճարային համակարգի այլ պահանջները: Բոլոր ֆինանսական գործարքները (ներառյալ դրամական միջոցների վերադարձը) իրականացվում են՝ հաշվի առնելով V-POS-ի կանոնները և գործընկեր բանկերի պահանջները: Կանխիկով, չեկերով կամ այլ օֆլայն եղանակներով վճարումը նախատեսված չէ: Բոլոր վճարումները գանձվում են ՀՀ դրամով, եթե այլ բան նշված չէ:

2.2. Միանգամյա գանձում: Վճարում կատարելիս Դուք հաստատում եք, որ լիազորված եք օգտագործել ընտրված վճարման եղանակը և թույլատրում եք Ընկերությանը կամ նրա վճարային մատակարարին Ձեր հաշվից միանվագ գանձել **ընտրված թեստի արժեքին հավասար գումար** (ներառյալ կիրառելի հարկերն ու վճարները, եթե դրանք կիրառվում են): **Կրկնակի կամ ավտոմատ գանձումներ չեն իրականացվում**, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Դուք կատարում եք նոր գնում: Այսպիսով, ճառայության վճարումը չի ենթադրում որևէ ապագա ավտոմատ վճարում:

2.3. Վճարման հաստատում և կատարում: Վճարման հաջող իրականացումից հետո Դուք կստանաք վճարման Էլեկտրոնային հաստատում (Էկրանին և/կամ Էլեկտրոնային փոստով): Թեստի վճարումից հետո Դուք կստանաք Թեստավորմանը գրանցվելու և այն անցնելու հնարավորություն, քանի որ Ընկերությունը սկսում է իր պարտավորությունների կատարումը անմիջապես վճարման հաստատումից հետո: Բացառություն են կազմում այն դեպքերը, երբ Թեստավորման հասանելիությունը նախապես հետաձգվել է պայմանավորվածության համաձայն, օրինակ՝ Նվերային սերտիֆիկատի կիրառման դեպքում՝ ավելի ուշ ամսաթվի համար (մանրամասները տես 5-րդ բաժնում): Նվերային սերտիֆիկատ գնելու դեպքում Ընկերությունը գնորդին ուղարկում է եզակի կոդով Նվերային սերտիֆիկատ, որը կարելի է կիրառել Թեստավորմանը գրանցվելու և այն անցնելու համար:

Եթե վճարումը չի ավարտվել (մերժվել է բանկի կամ վճարային համակարգի կողմից կամ ընդհատվել է գնորդի նախաձեռնությամբ), ճառայության մատուցման պայմանագիրը չի համարվում կնքված, և ճառայությունը չի տրամադրվի:

2.4. Ծառայության վճարի վերադարձի անհնարինություն : Ընդհանուր կանոնի համաձայն՝ ծառայությունը չի վերադարձվում:

Թեստավորման անցման սկսվելուց հետո վճարված գումարի վերադարձը հնարավոր չէ, բացառությամբ սույն Վճարումների քաղաքականության 5-րդ բաժնում նկարագրված դեպքերի:

3 ՎՃԱՐԱՅԻՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՄՇԱԿՈՒՄ և ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ

- 3.1. **Վճարումների անվտանգություն:** Ընկերությունը առաջնային ուշադրություն է դարձնում վճարումների ընթացքում տվյալների անվտանգությանը: Վճարային տեղեկատվության ամբողջ մշակումը (քարտի համար, հաշվեհամարի տվյալներ և այլն) իրականացվում է հավատարմագրված երրորդ կողմի վճարային մատակարարների միջոցով, որոնք **համապատասխանում են վճարային քարտերի ոլորտի անվտանգության PCI DSS** ստանդարտին: Սա նշանակում է, որ Ձեր քարտի տվյալները փոխանցվում և պահպանվում են կոդավորման և այլ պաշտպանական միջոցների կիրառմամբ, որոնք ընդունված են ամբողջ աշխարհում՝ խարդախությունը և չարտոնված հասանելիությունը կանխելու համար: Ընկերությունը չի պահպանում Ձեր բանկային քարտի ամբողջական համարը և այլ զգայուն վճարային տվյալներ իր սերվերներում՝ անհրաժեշտից դուրս (օրինակ՝ քարտի վերջին թվերը՝ վճարումը նույնականացնելու համար): ամբողջ գաղտնի տեղեկատվությունը մշակվում է պաշտպանված վճարային միջավայրում:
- 3.2. **Անձնական տվյալներ և գաղտնիություն:** Անձնական տվյալների մշակումը իրականացվում է Ընկերության [Գաղտնիության քաղաքականության](#) և կիրառելի տվյալների պաշտպանության օրենքների համաձայն:
- 3.3. **Խարդախության կանխարգելում:** Օգտատերերին և Ընկերությանը խարդախ գործարքներից պաշտպանելու նպատակով Ընկերությունը և նրա վճարային գործընկերները կարող են իրականացնել վճարումների ստուգում: Այդ ստուգումը կարող է ներառել վճարողի անձի լրացուցիչ հաստատման պահանջ, որոշ վճարման եղանակների օգտագործման սահմանափակում կասկածելի ակտիվության դեպքում կամ ճառագայության մատուցման կասեցում մինչև ստուգման ավարտը: Ստուգման բոլոր գործողությունները համապատասխանում են փողերի լվացման և խարդախության կանխարգելման վերաբերյալ կիրառելի օրենսդրական պահանջներին և ուղղված են ֆինանսական գործարքների անվտանգությունը ապահովելուն:

4 ՆՎԵՐԱՅԻՆ ՍԵՐՏԻՖԻԿԱՏՆԵՐ

4.1. Ընդհանուր դրույթներ: Սույն բաժինը կարգավորում է Նվերային սերտիֆիկատների ձեռքբերման և օգտագործման կարգը՝ ներառյալ վճարման, գումարի վերադարձի և հարկման կանոնները: Նվերային սերտիֆիկատի արժեքը նշված է Կայքում և սահմանվում է ՀՀ դրամով՝ գնման պահին:

Նվերային սերտիֆիկատը կարող է ձեռք բերել ցանկացած չափահաս անձ և այն կարող է օգտագործվել բացառապես Ճնողի կողմից, որը ընդունում է Վճարումների քաղաքականության և Օգտատիրոջ համաձայնագրի պայմանները Երեխայի անունից: Նվերային սերտիֆիկատը չի կարող օգտագործվել Երեխայի թեստավորման համար նրա 17 տարեկան դառնալուց հետո:

4.2. Նվերային սերտիֆիկատի օգտագործում: Նվերային սերտիֆիկատի օգտագործումը իրականացվում է բացառապես Երեխայի Ճնողի կողմից Կայքում՝ Ճնողի Հաշվում Նվերային սերտիֆիկատի եզակի կոդի մուտքագրման միջոցով: Նվերային սերտիֆիկատի հաջող կիրառման դեպքում Երեխային տրամադրվում է Ճնողի կողմից ընտրված Թեստը անցնելու հնարավորություն:

4.3. Գործողության ժամկետ և օգտագործման սահմանափակումներ: Նվերային սերտիֆիկատի ընդհանուր գործողության ժամկետը կազմում է 5 (հինգ) տարի՝ գնման պահից: Նշված ժամկետի լրանալուց հետո Նվերային սերտիֆիկատը ուժը կորցնում է՝ առանց երկարաձգման հնարավորության, բացառությամբ օրենքով նախատեսված դեպքերի: Նվերային սերտիֆիկատը ենթակա չէ կանխիկ դրամի փոխանակման: Նվերային սերտիֆիկատը օգտագործվում է միայն մեկ անգամ՝ մեկ Երեխայի կողմից մեկ Թեստավորման անցնելու համար և չի կարող օգտագործվել մասնակի: Չի թույլատրվում օգտագործված Նվերային սերտիֆիկատի փոխանցումը այլ անձի:

Ընկերությունը չի գանձում սպասարկման վճարներ կամ այլ լրացուցիչ գանձումներ Նվերային սերտիֆիկատի գործողության ամբողջ ժամկետի ընթացքում դրա տիրապետման համար:

4.4. Նվերային սերտիֆիկատի գումարի վերադարձ: Գումարի վերադարձի իրավունք ունի միայն Նվերային սերտիֆիկատի գնորդը:

Ծնողը, ում սերտիֆիկատը փոխանցվել է գնորդի կողմից, չունի գումարի վերադարձի իրավունք:

Նվերային սերտիֆիկատի գնորդը իրավունք ունի գումարի վերադարձ պահանջել 30 (երեսուն) օրացուցային օրվա ընթացքում՝ գնման օրվանից, պայմանով, որ այդ ընթացքում սերտիֆիկատը որևէ մեկի կողմից չի օգտագործվել: Գումարի վերադարձի դիմումի ներկայացումը և դրա քննարկումը իրականացվում են սույն Վճարումների քաղաքականության 6.5 կետով սահմանված կարգով:

Նվերային սերտիֆիկատի օգտագործումից հետո գումարի վերադարձ չի թույլատրվում, բացառությամբ սույն Վճարումների քաղաքականությամբ նախատեսված դեպքերի: Գումարի վերադարձի իրականացումից հետո սերտիֆիկատը ուժը կորցնում է և դրա օգտագործումը դառնում է անհնար:

4.5. **Կորստի, գողության և չարտոնված օգտագործման դեպքեր:**

Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում Նվերային սերտիֆիկատի կորստի, գողության կամ երրորդ անձանց կողմից չարտոնված օգտագործման համար: Կորցրած կամ գողացված Նվերային սերտիֆիկատները չեն վերականգնվում: Բացառություն կարող է կիրառվել ապացուցված խարդախ օգտագործման դեպքում, եթե Ընկերությունը ժամանակին տեղեկացվել է մինչև դրա օգտագործումը:

5 ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ՎԵՐԱԴԱՐՁ

5.1. **Դրամական միջոցների վերադարձի ընդհանուր կանոններ:**

Ծառայության վճարման պահից 30 (երեսուն) օրացուցային օրվա ընթացքում, սակայն մինչև Թեստավորման սկսվելը, Ծառայության համար վճարած անձը իրավունք ունի հրաժարվել դրանից և պահանջել վճարված գումարի վերադարձ: Թեստավորման սկսվելուց հետո (այսինքն՝ առաջին թեստային առաջադրանքի ցուցադրումից կամ ձայնային ներկայացումից հետո) կամ Ծառայության գնման օրվանից 30 օրացուցային օրվա ավարտից հետո (կախված նրանից, թե որն է ավելի շուտ տեղի ունեցել) Ծառայության համար վճարված գումարի վերադարձ չի իրականացվում:

Դրամական միջոցների վերադարձի ժամկետի ավարտը կամ դրա անհնար լինելը՝ վերադարձի կանոնների համաձայն, չի գրկում Ձեզ Ծառայությունից օգտվելու իրավունքից սահմանված կարգով, եթե

պահպանվում են սույն Վճարումների քաղաքականության, [Գաղտնիության քաղաքականության](#) և [Օգտատիրոջ համաձայնագրի](#) պահանջները:

5.2. Վերադարձի սահմանափակումներ: Գումարի վերադարձ չի իրականացվում այն դեպքերում, որոնք նախատեսված չեն վերը նշված դրույթներով: Մասնավորապես, Թեստավորման արդյունքներից դժգոհությունը, Թեստի արդյունքներով եզրակացությունների հետ անհամաձայնությունը կամ այլ սուբյեկտիվ պատճառները չեն հանդիսանում վերադարձի հիմք այն բանից հետո, երբ Թեստը սկսվել կամ անց է կացվել:

Չեն վերադարձվում նաև որևէ հարկեր կամ վճարներ, որոնք Ընկերության կողմից փոխանցվել են բյուջե տվյալ գործարքի շրջանակում (բացառությամբ այն դեպքերի, երբ օրենքով հնարավոր է համապատասխան հարկի վերադարձը. այդ դեպքում Ընկերությունը կգործադրի ողջամիտ ջանքեր՝ վճարված գումարների վերադարձը ապահովելու համար):

Նույն հիմքով վերադարձի կրկնվող դիմումները, պահանջվող հաստատող տվյալների չտրամադրումը կամ վերադարձի գործընթացում Ընկերության տրամադրած ճկունությունից չարաշահման փորձերը կարող են հանգեցնել համապատասխան պահանջների մերժմանը: Ընկերությունը ձգտում է գործել բարեխիղճ և օգտատերերի նկատմամբ հավատարիմ, սակայն պարտավոր է կանխել խարդախ գործողությունները և անհիմն պահանջները:

Եթե մենք դադարեցնենք Ծառայության մատուցումը՝ Ձեր կողմից սույն Վճարումների քաղաքականության կամ [Օգտատիրոջ համաձայնագրի](#) խախտման պատճառով, Դուք չեք ունենա որևէ գումարի վերադարձի իրավունք:

Եթե Ծնողը հետ է վերցնում իր համաձայնությունը իր Երեխայի Անձնական տվյալների մշակման համար կամ պահանջում է արդեն հավաքված Անձնական տվյալների ջնջում, մենք կդադարեցնենք Ծառայության մատուցումը: Այս դեպքում Ծառայության համար վճարված գումարի վերադարձ չի իրականացվում և Թեստավորման արդյունքները չեն տրամադրվում, եթե նման հետկանչը կամ ջնջումը տեղի է ունեցել՝

- Ծառայության գնման օրվանից 30 (երեսուն) օրացուցային օրվա ավարտից հետո, սակայն մինչև Երեխայի Թեստավորման սկսվելը, կամ

- Թեստավորման սկսվելուց հետո և մինչև ճառայության մատուցման ավարտը (Թեստավորման արդյունքներով սերտիֆիկատի տրամադրումը):

5.3. Բացառություններ, երբ հնարավոր է գումարի վերադարձ Թեստավորման սկսվելուց հետո: Առանձին բացառիկ դեպքերում Ընկերությունը կարող է դիտարկել գումարի վերադարձի հնարավորությունը Թեստավորման սկսվելուց հետո՝ Օգտատիրոջ գրավոր դիմումի հիման վրա, որտեղ ներկայացված է վերադարձի պահանջի հիմնավորումը, եթե Ընկերությունը տվյալ պատճառը համարի հիմնավոր: Յուրաքանչյուր նման դիմում դիտարկվում է անհատական կարգով:

Բացառիկ դեպքերում գումարի վերադարձի վերաբերյալ որոշումը ընդունվում է Ընկերության հայեցողությամբ՝ հաշվի առնելով Օգտատիրոջ դիմումի բարեխղճությունը, ներկայացված հիմնավորման ամբողջականությունը և կոնկրետ հանգամանքները: Թեստավորման սկսվելուց հետո վերադարձի վերաբերյալ դրական որոշման դեպքում ճառայության մատուցումը դադարեցվում է, իսկ Թեստավորման արդյունքները չեն տրամադրվում:

Ընկերությունը պահպանում է ցանկացած ժամանակ ճառայության մատուցումը դադարեցնելու և ճառայության համար վճարած անձին գումարը վերադարձնելու իրավունքը: Ընկերությունը գումարը վերադարձնում է Թեստավորման համար վճարած ծնողին կամ Նվերային սերտիֆիկատի գնորդին այն դեպքում, երբ հնարավոր չէ ձևավորել և տրամադրել Թեստավորման արդյունքները նույնիսկ դրա կրկնակի անցումից հետո (մանրամասները տես [Օգտատիրոջ համաձայնագրի](#) 16-րդ բաժնում):

Առանձին բացառիկ դեպքերում Ընկերությունը կարող է դիտարկել գումարի վերադարձի հնարավորությունը Թեստավորման սկսվելուց հետո: Նման դեպքեր կարող են լինել՝

- (a) ճառայության սխալ կամ կրկնակի վճարում (կրկնակի գանձում և այլն),
- (b) Օգտատիրոջից անկախ արտակարգ հանգամանքներ, որոնք օբյեկտիվորեն անհնար են դարձնում Թեստավորման կրկնակի անցումը (օրինակ՝ Երեխայի ծանր հիվանդություն, ֆորս-մաժորային իրավիճակներ և այլն),
- (c) այլ հանգամանքներ, որոնք Ընկերությունը կհամարի հիմնավոր՝ Օգտատիրոջ բարեխիղճ գրավոր դիմումի հիման վրա:

Թեստավորման սկսվելուց հետո գումարի վերադարձի վերաբերյալ դրական որոշման դեպքում Թեստավորմանը հասանելիությունը դադարեցվում է, իսկ Թեստավորման արդյունքները կարող են չտրամադրվել:

5.4. Ծառայության ամբողջական մատուցման պահը: Ընկերության՝ առցանց թեստավորման ծառայության մատուցման պարտավորությունները համարվում են ամբողջությամբ կատարված այն պահից, երբ Թեստավորման արդյունքները ուղարկվում են Յաշվի գրանցման ժամանակ նշված Ծնողի էլեկտրոնային փոստին: Նշված պահից սկսած Ծառայությունը համարվում է ամբողջությամբ մատուցված, և գումարի վերադարձի հետագա պահանջներ չեն ընդունվում:

5.5. Դրամական միջոցների վերադարձի դիմումի ներկայացման և քննարկման կարգը: Վճարված գումարի վերադարձ ստանալու համար անհրաժեշտ է դիմել Ընկերության աջակցման ծառայությանը համապատասխան հարցմամբ: Հարցումը պետք է ուղարկել info@worldofgeniuses.am էլեկտրոնային հասցեին՝ նշելով՝

- Օգտատիրոջ լրիվ անունը և կոնտակտային տվյալները,
- վճարման վերաբերյալ տեղեկատվությունը (վճարման ամսաթիվը, պատվերի կամ գործարքի նույնացուցիչը),
- Ծառայության կատեգորիան (Թեստի ուղղակի գնում կամ Նվերային սերտիֆիկատ),
- վերադարձի հիմքերը:

Ընկերությունը կարող է Օգտատիրոջից պահանջել լրացուցիչ տեղեկատվություն կամ հաստատող փաստաթղթեր (օրինակ՝ վճարման անդորրագիր)՝

վերադարձի իրավունքը ստուգելու համար:

Վերադարձի հարցումը ստանալուց հետո Ընկերությունը այն դիտարկում է՝ Վճարումների քաղաքականության պայմաններին համապատասխանության տեսանկյունից: Վերադարձի վերաբերյալ

որոշումը Ընկերությունը ընդունում է ոչ ուշ, քան 14 (տասնչորս) օրվա ընթացքում՝ անհրաժեշտ բոլոր տվյալների ստացման պահից: Ընկերությունը վերադարձի հարցման քննարկման արդյունքի վերաբերյալ ծանուցում կուղարկի Էլեկտրոնային փոստով:

Վերադարձի հարցման հաստատման և վերադարձի իրավունքի հաստատման դեպքում Ընկերությունը իրականացնում է գումարի վերադարձ նույն վճարման եղանակով, որը օգտագործվել է վճարումը կատարելիս: Վերադարձը իրականացվում է բանկային քարտին կամ հաշվեհամարին: Գումարի փոխանցման ժամկետը կախված է բանկային գործընթացներից:

6 ՍՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐ

6.1. Սպառողի իրավունքների պահպանում: Սույն Վճարումների քաղաքականությունը չի բացառում և չի սահմանափակում այն իրավունքները, որոնք կարող են Ձեզ պատկանել որպես սպառող՝ կիրառելի սպառողների իրավունքների պաշտպանության օրենսդրության համաձայն:

Մասնավորապես, եթե օրենքը նախատեսում է ծառայությունից հրաժարվելու կամ դրա վերադարձի պարտադիր իրավունք, որը չի կարող սահմանափակվել պայմանագրով, ապա նման նորմերը գերակայում են Վճարումների քաղաքականության դրույթների նկատմամբ: Մենք ձգտում ենք տրամադրել ամբողջական և հավաստի տեղեկատվություն ծառայության եուրթյան և վճարման պայմանների մասին, որպեսզի Օգտատերը կարողանա ընդունել հիմնավորված որոշում գնման վերաբերյալ՝ համաձայն անբարեխիղճ առևտրային պրակտիկայի վերաբերյալ օրենսդրության պահանջների:

6.2. Խաբեության կամ թաքնված պայմանների բացակայություն: Ընկերությունը հետևում է թափանցիկության սկզբունքներին, և չի օգտագործում կեղծ խոստումներ կամ թաքնված պայմաններ ծառայության վաճառքի ժամանակ:

6.3. Համապատասխանության քաղաքականություն: Ընկերությունը կամավոր կերպով առաջնորդվում է սպառողների պաշտպանության լավագույն ոլորտային չափանիշներով: Սա նշանակում է, որ նույնիսկ այն դեպքերում, երբ օրենքը ուղղակիորեն չի պարտադրում տրամադրել որոշակի երաշխիքներ կամ արտոնություններ, մենք կարող ենք դրանք

տրամադրել՝ ելնելով բարեխղճության և հաճախորդակենտրոնության սկզբունքներից: Օրինակ՝ Թեստավորման սկսվելուց առաջ 30-օրյա վերադարձի ժամկետը, որը սահմանված է Վճարումների քաղաքականությամբ, գերազանցում է բազմաթիվ իրավագործությունների նվազագույն պահանջները և ցույց է տալիս Ընկերության ձգտումը ձևավորել վստահելի հարաբերություններ Օգտատերերի հետ:

7 ԱՅԼ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

7.1. Փոփոխությունների կատարման կարգը:

Ընկերությունը պահպանում է սույն Վճարումների քաղաքականության դրույթները պարբերաբար վերանայելու և թարմացնելու իրավունքը:

Փոփոխությունները կարող են կատարվել, օրինակ, կիրառելի օրենսդրության փոփոխության, Ծառայության նոր գործառույթների ավելացման, Ընկերության բիզնես գործընթացների փոփոխության կամ այլ իրավաչափ պատճառներով:

Վճարումների քաղաքականության թարմացված տարբերակը ուժի մեջ է մտնում փաստաթղթի սկզբում նշված ամսաթվից կամ Ընկերության կողմից հստակ նշված այլ ամսաթվից:

7.2. Ծանուցում և համաձայնություն: Վճարումների քաղաքականության մեջ էական փոփոխություններ կատարելու դեպքում (օրինակ՝ վերադարձի կանոնների փոփոխություն) Ընկերությունը ողջամիտ ջանքեր կգործադրի Օգտատերերին այդ փոփոխությունների մասին տեղեկացնելու համար:

Ծանուցումը կարող է իրականացվել Կայքում տեսանելի հայտարարություն տեղադրելու, Օգտատիրոջ Հաշվին կցված էլեկտրոնային փոստին տեղեկատվական նամակ ուղարկելու կամ այլ համապատասխան եղանակով:

Ծառայության շարունակական օգտագործումը կամ փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելուց հետո, մինչև Թեստավորման սկսվելը, վերադարձի պահանջի բացակայությունը կհամարվի Օգտատիրոջ համաձայնությունը թարմացված Վճարումների քաղաքականության նկատմամբ: Եթե Դուք համաձայն չեք որևէ փոփոխության հետ, Դուք իրավունք ունեք հրաժարվել Ծառայությունից օգտվելուց:

Մինևույն ժամանակ, եթե փոփոխությունները էականորեն ազդում են Ձեր իրավունքների վրա և ուժի մեջ են մտնում արդեն կատարված վճարումից հետո, և Դուք հայտնում եք Ձեր անհամաձայնությունը մինչև Թեստավորման սկսվելը,

Ընկերությունը իր հայեցողությամբ կարող է առաջարկել Ձեզ կամ շարունակել սպասարկումը նախկին պայմաններով մինչև ընթացիկ պատվերի ավարտը, կամ վերադարձնել վճարված գումարը:

7.3. Լրացուցիչ պայմաններ: Ընկերությունը կարող է առաջարկել Օգտատերերին նոր ծառայություններ, ակցիաներ կամ հնարավորություններ, որոնք կապված են Ծառայության հետ և կարգավորվում են լրացուցիչ պայմաններով:

Նման լրացուցիչ պայմանների և սույն Վճարումների քաղաքականության միջև հակասության դեպքում գերակա ուժ կունենան լրացուցիչ պայմանները՝ հակասության մասով, եթե դրանք հստակ նշված են որպես հատուկ: Խորհուրդ է տրվում պարբերաբար դիտարկել Կայքում հրապարակված Վճարումների քաղաքականության արդիական տարբերակը:

Յուրաքանչյուր փաստաթղթում նշված է վերջին թարմացման ամսաթիվը, որը թույլ է տալիս հետևել փոփոխություններին:

7.4. Կապ Ընկերության հետ: Եթե ունեք հարցեր, մեկնաբանություններ կամ պահանջներ, որոնք վերաբերում են սույն Վճարումների քաղաքականությանը կամ Ծառայության շրջանակում վճարմանը / գումարի վերադարձին, կարող եք կապ հաստատել Ընկերության հետ info@worldofgeniuses.am էլեկտրոնային հասցեով: Ընկերությունը ողջամիտ ժամկետում կդիտարկի Ձեր դիմումը և կտրամադրի համապատասխան արձագանք: