

ПОЛИТИКА ПЛАТЕЖЕЙ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

ОНЛАЙН-УСЛУГИ ТЕСТИРОВАНИЯ QUANTUM G BETA

Настоящая Политика платежей и возврата денежных средств (далее — «Политика платежей») является неотъемлемой частью [Пользовательского соглашения](#) и регулирует условия оплаты и возврата средств за онлайн-услугу Тестирования Quantum G Beta, предоставляемую Компанией ООО «Нубарян ЛАБ» (далее — «Компания»). Покупая Услугу, Вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики платежей. Политика платежей составлена в соответствии с законодательством Республики Армения, включая требования к налогообложению, защите данных и прав потребителей. Ничто в этой Политике платежей не ограничивает Ваши неотъемлемые права потребителя, предусмотренные законом. В случае противоречия между положениями Политики платежей и обязательными нормами законодательства применяются соответствующие нормы законодательства Республики Армения.

Употребляемые в данной Политике платежей термины используются в значении, установленном в [Пользовательском соглашении](#), кроме терминов, определение которых приведено в самой Политике платежей.

1 ОФОРМЛЕНИЕ ПОКУПКИ

- 1.1. Единоразовый платёж без подписки.** Услуга предоставляется на платной основе, и покупка Услуги осуществляется исключительно через Веб-сайт. Для оформления покупки нужно создать Учётную запись. Все платежи являются разовыми: Услуга предоставляется на условиях единовременной оплаты, без автоматических подписок, продлений или регулярных списаний, что исключает практику автоматического взимания платы за незаказанные услуги. После разовой оплаты доступ к выбранному Тесту предоставляется в пределах условий настоящей

Политики платежей, [Пользовательского соглашения](#) и [Политики конфиденциальности](#).

1.2. Требования по возрасту. Приобретение Услуги (покупка Услуги или применение Подарочного сертификата), принятие условий Политики платежей и любая другая коммуникация с Компанией в процессе оказания Услуги осуществляется исключительно Родителем, который действует от имени своего Ребёнка и принимает решения в его интересах.

Подарочный сертификат может быть приобретён любым совершеннолетним лицом (порядок приобретения и применения Подарочного сертификата, включая правила оплаты, возврата денежных средств и налогообложения, регулируются разделами 4 и 5 настоящей Политики платежей). Осуществляющее оплату лицо заявляет, подтверждает и гарантирует, что достигло 18-летнего возраста.

1.3. Предмет и стоимость Услуги. Стоимость Услуги указана на Веб-сайте, а оплата осуществляется в армянских драмах, в соответствии с указанной стоимостью на дату покупки. Стоимость Услуги включает налоги. Доступ к Тесту предоставляется через веб-приложение и даёт возможность пройти Тест один раз только одним Ребёнком, указанным Родителем. Случаи возможного повторного прохождения Тестирования подробно описаны в [Пользовательском соглашении](#).

2 УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Допустимые способы оплаты. Оплата Услуги осуществляется онлайн через стороннего платёжного провайдера — платформу V-POS. Все транзакции с использованием банковских карт и других способов оплаты осуществляются в соответствии с правилами и политиками V-POS. Совершая оплату, Вы обязуетесь соблюдать условия обслуживания V-POS и иные требования платёжной системы. Все финансовые операции (включая возврат денежных средств) осуществляются с учётом правил V-POS и требований банков-партнёров. Оплата наличными, чеками или иными офлайн-способами не предусмотрена. Все платежи взимаются в армянских драмах, если не указано иное.

2.2. Разовое списание. Осуществляя оплату, Вы подтверждаете, что уполномочены использовать выбранный способ оплаты и разрешаете Компании или её платёжному провайдеру единовременно списать с Вашего счёта сумму, равную стоимости выбранного Теста (включая применимые налоги и сборы, если они взимаются). Повторные или автоматические списания не осуществляются, за исключением случаев, когда Вы совершаете новую покупку. Таким образом, оплата Услуги не предполагает каких-либо будущих автоматических платежей.

2.3. Подтверждение и осуществление оплаты. После успешного осуществления оплаты Вы получите электронное подтверждение платежа (на экране и/или по электронной почте). После оплаты Теста Вы получите возможность зарегистрироваться на Тестирование и его пройти, поскольку Компания начинает исполнение своих обязательств сразу после подтверждения оплаты. Исключение составляют случаи, когда доступ к Тестированию был предварительно отложен по договорённости, например, при использовании Подарочного сертификата на более позднюю дату (подробности см. в разделе 5). В случае покупки Подарочного сертификата Компания направляет покупателю Подарочный сертификат с уникальным кодом, который может быть использован для регистрации на Тестирование и его прохождения. Если оплата не была завершена (отклонена банком или платёжной системой либо прервана по инициативе покупателя), договор на оказание Услуги не считается заключённым, и Услуга не будет предоставлена.

2.4. Невозможность возврата оплаты Услуги. По общему правилу, Услуга является невозвратной. После начала прохождения Теста возврат уплаченной суммы невозможен, за исключением случаев, описанных в разделе 5 настоящей Политики платежей.

3 ОБРАБОТКА ПЛАТЁЖНЫХ ДАННЫХ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- 3.1. Безопасность платежей.** Компания уделяет первостепенное внимание безопасности данных при проведении платежей. Вся обработка платёжной информации (номер карты, реквизиты счёта и т.д.) производится через аккредитованных сторонних платёжных провайдеров, соответствующих стандарту безопасности индустрии платёжных карт PCI DSS. Это означает, что данные Вашей карты передаются и хранятся с использованием шифрования и других мер защиты, принятых во всём мире для предотвращения мошенничества и несанкционированного доступа. Компания не сохраняет полный номер Вашей банковской карты и другие чувствительные платёжные данные на своих серверах за пределами необходимых параметров (например, последних цифр карты для идентификации платежа): вся конфиденциальная информация обрабатывается в защищённой среде обработки платежей.
- 3.2. Личные данные и конфиденциальность.** Обработка личных данных осуществляется в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#) Компании и применимыми законами о защите данных.
- 3.3. Предотвращение мошенничества.** Для защиты Пользователей и Компании от мошеннических транзакций Компания и её платёжные партнеры могут проводить проверку платежей. Такая проверка может включать в себя запрос дополнительного подтверждения личности плательщика, ограничение на использование определённых способов оплаты в случае подозрительной активности или приостановку предоставления Услуги до завершения проверки. Все действия по проверке соответствуют применимым требованиям законодательства о предотвращении отмыwania средств и мошенничества и направлены на обеспечение безопасности финансовых операций.

4 ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

- 4.1. Общие положения.** Настоящий раздел регулирует порядок приобретения и использования Подарочных сертификатов, включая правила оплаты, возврата средств и налогообложения. Стоимость Подарочного сертификата указана на Веб-сайте и устанавливается в армянских драмах на момент покупки. Подарочный сертификат может быть приобретён любым совершеннолетним лицом и применён исключительно Родителем, который принимает условия Политики платежей и Пользовательского соглашения от имени Ребёнка. Подарочный сертификат не может быть использован для тестирования Ребёнка после достижения им 17-летнего возраста.
- 4.2. Применение Подарочного сертификата.** Применение Подарочного сертификата осуществляется исключительно Родителем Ребёнка на Веб-сайте путём ввода уникального кода Подарочного сертификата в Учётной записи Родителя. В случае успешного применения Подарочного сертификата Ребёнку предоставляется возможность пройти выбранный Родителем Тест.
- 4.3. Срок действия и ограничения использования.** Общий срок действия Подарочного сертификата составляет 5 (пять) лет с момента покупки. По истечении указанного срока Подарочный сертификат утрачивает силу без возможности продления, за исключением случаев, предусмотренных законом. Подарочный сертификат не подлежит обмену на наличные денежные средства или их эквиваленты. Подарочный сертификат используется только один раз — одним Ребёнком для прохождения одного Тестирования и не может быть использован частично. Передача применённого Подарочного сертификата другому лицу не допускается. Компания не взимает какие-либо комиссии за обслуживание или иные дополнительные сборы за владение Подарочным сертификатом в течение всего срока его действия.
- 4.4. Возврат денежных средств за Подарочный сертификат.** Право на возврат денежных средств имеет только покупатель Подарочного сертификата. Родитель, которому Подарочный сертификат был передан покупателем, не имеет права на возврат денежных средств.

Покупатель Подарочного сертификата вправе требовать возврата денежных средств в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты покупки при условии, что в течение этого периода сертификат не был кем-либо применён. Подача заявления на возврат и его рассмотрение осуществляются в порядке, установленном пунктом 5.5 данной Политики платежей.

После применения Подарочного сертификата возврат денежных средств не допускается, за исключением случаев, предусмотренных Политикой платежей. После осуществления возврата Подарочный сертификат утрачивает силу, и его использование становится невозможным.

4.5. Случаи утраты, кражи и несанкционированного использования.

Компания не несёт ответственности за утрату, кражу или несанкционированное использование Подарочного сертификата третьими лицами. Утерянные или украденные Подарочные сертификаты не подлежат восстановлению. Исключение может быть применено в случае доказанного мошеннического использования, если Компания была своевременно уведомлена до применения сертификата.

5 ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 5.1. Общие правила возврата.** В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты Услуги, но до начала Тестирования лицо, оплатившее Услугу, вправе от неё отказаться и запросить возврат уплаченных средств. После начала Тестирования (то есть после отображения или озвучивания первого тестового задания) или по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня покупки Услуги (в зависимости от того, что наступит раньше) возврат уплаченных за Услугу денежных средств не производится.

Истечение срока возврата денежных средств или невозможность такого возврата согласно правил возврата не лишает Вас права воспользоваться Услугой в установленном порядке, если при этом будут соблюдены требования данной Политики платежей, [Политики конфиденциальности](#) и [Пользовательского соглашения](#).

- 5.2. Ограничения на возврат.** Возврат средств не осуществляется в случаях, не предусмотренных вышеуказанными положениями. В частности, отсутствие удовлетворённости Результатами Тестирования, несогласие с

выводами по итогам Теста либо иные субъективные причины не являются основанием для возврата оплаты после того, как Тест был начат или пройден. Также не подлежат возврату какие-либо налоги или сборы, уплаченные Компанией в бюджет в связи с транзакцией (за исключением случаев, когда по закону возможен возврат соответствующего налога: тогда Компания предпримет коммерчески разумные усилия для возврата уплаченных сумм). Повторные запросы на возврат на одном и том же основании, отказ предоставить запрошенные подтверждающие сведения либо попытки злоупотребления гибкостью Компании в вопросах возврата средств могут привести к отказу в удовлетворении соответствующих требований. Компания стремится вести себя добросовестно и лояльно по отношению к Пользователям, однако обязана предотвращать мошеннические действия и необоснованные запросы. Если мы прекратим оказание Услуги из-за нарушения Вами настоящей Политики платежей или нашего [Пользовательского соглашения](#), Вы не будете иметь права на какой-либо возврат средств. Если Родитель отзовёт своё согласие на обработку Личных данных своего Ребёнка или запросит удаление уже собранных Личных данных Ребёнка, мы прекратим предоставление Услуги. Возврат уплаченных за Услугу денежных средств не производится, и Результаты Тестирования не предоставляются, если такой отзыв или удаление имели место:

- после истечения 30 (тридцати) календарных дней со дня покупки Услуги, но до начала Тестирования Ребёнка, или
- после начала Тестирования и до окончания предоставления Услуги (выдачи сертификата с Результатами Тестирования).

5.3. Исключения, при которых возврат средств возможен после начала Тестирования. В отдельных исключительных случаях Компания может рассмотреть возможность возврата денежных средств после начала Тестирования на основании письменного обращения Пользователя с обоснованием причины, по которой он просит о возврате средств, если Компания сочтёт причину уважительной. Каждый запрос о возврате средств в таких случаях рассматривается Компанией в индивидуальном порядке.

Решение о возврате денежных средств в исключительных случаях принимается по усмотрению Компании, исходя из добросовестности обращения Пользователя, полноты предоставленного обоснования и конкретных обстоятельств. В случае принятия положительного решения о

возврате после начала Тестирования, оказание Услуги прекращается, а Результаты Тестирования не предоставляются.

Компания оставляет за собой право в любое время прекратить предоставление Услуги и осуществить возврат денежных средств лицу, оплатившему Услугу. Компания возвращает средства Родителю, оплатившему Тестирование, или покупателю Подарочного сертификата в случае невозможности формирования и выдачи Результатов Тестирования даже после повторного его прохождения (см. подробнее в Разделе 16 [Пользовательского соглашения](#)).

Как было указано выше, Компания оставляет за собой право рассмотреть вопрос о возврате денежных средств после фактического начала Тестирования в отдельных исключительных случаях, к примерному перечню которых относятся:

- (а) ошибочная или повторная оплата Услуги (двойное списание и т.п.);
- (б) чрезвычайные обстоятельства, не зависящие от Пользователя, которые объективно делают невозможным повторное прохождение Тестирования (например, тяжёлая болезнь Ребёнка, форс-мажорные ситуации и т.д.);
- (в) иные обстоятельства, которые Компания сочтёт уважительными по добросовестному письменному обращению Пользователя.

В случае принятия положительного решения о возврате средств после начала Тестирования доступ к Тестированию прекращается, а Результаты Тестирования могут не предоставляться.

5.4. Момент полного оказания Услуги. Обязательства Компании по оказанию Услуги онлайн-тестирования считаются полностью выполненными с момента отправки Результатов Тестирования на адрес электронной почты Родителя, указанный при регистрации Учётной записи. С этого момента Услуга считается оказанной в полном объёме, и дальнейшие требования о возврате средств не принимаются.

5.5. Порядок подачи и рассмотрения запроса на возврат денежных средств. Для получения возврата уплаченных средств Вам необходимо обратиться в службу поддержки Компании с соответствующим запросом. Запрос следует направить на адрес электронной почты info@worldofgeniuses.am, и в нём необходимо указать:

- полное имя и контактные данные Пользователя;

- информацию о платеже (дату оплаты, идентификатор заказа или транзакции);
- категорию Услуги (прямое приобретение Теста или Подарочный сертификат) и
- основания для возврата.

Компания может запросить у Пользователя дополнительную информацию или подтверждающие документы (например, квитанцию об оплате) для проверки права на возврат.

После получения запроса на возврат Компания рассматривает его на предмет соответствия условиям Политики платежей. Решение о возврате принимается Компанией в срок не более 14 (четырнадцати) дней с момента получения всех необходимых данных. Компания отправит уведомление о результате рассмотрения запроса о возврате средств по электронной почте.

В случае подтверждения запроса на возврат и права на возврат Компания осуществляет возврат денежных средств тем же способом оплаты, который был использован при осуществлении платежа. Возврат осуществляется на банковскую карту или счёт. Срок зачисления средств зависит от банковских процессов.

6 ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

6.1. Сохранение прав потребителя. Настоящая Политика платежей не исключает и не ограничивает тех прав, которые могут принадлежать Вам в качестве потребителя согласно применимому законодательству о защите прав потребителей. В частности, если закон предусматривает обязательное право отказа от услуги или её возврата, которое нельзя ограничить договором, такие нормы имеют приоритет над положениями Политики платежей. Мы стремимся предоставлять полную и достоверную информацию о сути Услуги и условиях оплаты, чтобы Пользователь мог принять обоснованное решение о покупке, во исполнение требований законодательства о недобросовестной коммерческой практике.

- 6.2. Исключение обмана или скрытых условий.** Компания придерживается принципов прозрачности и не использует ложные обещания или скрытые условия при продаже Услуги.
- 6.3. Политика соответствия стандартам.** Компания добровольно ориентируется на наилучшие отраслевые стандарты защиты прав потребителей. Это означает, что даже в тех случаях, когда закон напрямую не обязывает предоставлять определённые гарантии или льготы, мы можем их предоставить, исходя из принципов доброй воли и клиентоориентированности. Например, 30-дневный срок возврата средств до начала Тестирования, закреплённый в данной Политике платежей, превышает минимальные требования многих юрисдикций и демонстрирует стремление Компании выстроить доверительные отношения с Пользователями.

7 ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Порядок внесения изменений.** Компания оставляет за собой право периодически пересматривать и обновлять положения настоящей Политики платежей. Изменения могут быть внесены, например, в случае изменения применимого законодательства, появления новых функциональных возможностей Услуги, изменения бизнес-процессов Компании или по другим законным причинам. Обновлённая редакция Политики платежей вступает в силу с даты, указанной в начале документа, или с иной даты, прямо указанной Компанией.
- 7.2. Уведомление и согласие.** В случае внесения существенных изменений в Политику платежей (например, изменения правил возврата оплаты) Компания предпримет разумные усилия для уведомления Пользователей о таких изменениях. Уведомление может быть сделано путём размещения объявления на Веб-сайте, отправки информационного письма на адрес электронной почты, привязанный к Учётной записи Пользователя, или иным надлежащим способом. Продолжение оказания Услуги или отсутствие запроса о возврате уплаченных средств до начала Тестирования после даты вступления в силу изменений будет рассматриваться как согласие Пользователя с обновлённой Политикой платежей. Если Вы не согласны с какими-либо изменениями, Вы вправе отказаться от получения Услуги. При этом, если изменения существенно затрагивают Ваши права и вступают в силу после уже совершённой оплаты, и Вы сообщаете о своём несогласии до начала Тестирования, Компания по

своему усмотрению может предложить Вам либо продолжить обслуживание на прежних условиях до завершения текущего заказа, либо вернуть уплаченные средства.

- 7.3. Дополнительные условия.** Компания может предлагать Пользователям новые услуги, промоакции или возможности, связанные с Услугой, которые будут регулироваться дополнительными условиями. В случае противоречия между такими дополнительными условиями и настоящей Политикой платежей преимущественную силу будут иметь дополнительные условия в части противоречия, если они явно указаны как особые. Рекомендуется регулярно просматривать актуальную редакцию Политики платежей на Веб-сайте. На каждом документе указана дата последнего обновления, позволяющая отследить изменения.
- 7.4. Связь с Компанией.** Если у Вас есть вопросы, комментарии или претензии, касающиеся данной Политики платежей или оплаты / возврата средств в рамках Услуги, Вы можете связаться с Компанией по адресу электронной почты info@worldofgeniuses.am. Компания рассмотрит Ваше обращение в разумные сроки и предоставит соответствующую обратную связь.