

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Компания ООО «Нубарян ЛАБ» (далее — «Компания», «мы», «нас» или «наш») уважает и ценит Вашу конфиденциальность. В связи с этим нами разработана данная Политика конфиденциальности, целью которой является разъяснение того, каким образом мы собираем, используем, раскрываем (исключительно на законных основаниях), храним и удаляем Ваши личные данные, а также личные данные детей, когда Вы используете наш веб-сайт <https://worldofgeniuses.am> (далее — «Веб-сайт»), веб-приложение The World of Geniuses и связанные с ними услуги (далее совместно — «Услуги»), а также в ходе иных коммуникаций и взаимодействий с нами. Настоящая Политика также описывает объём Ваших прав и наших обязательств при осуществлении обработки Ваших личных данных и личных данных Вашего ребёнка.

Законными основаниями для обработки нами личных данных являются надлежащее исполнение договорных обязательств перед Вами, цели, предусмотренные уставом Компании, а также наличие согласия родителя.

Пожалуйста, внимательно прочитайте данную Политику конфиденциальности. Если какие-либо её положения будут Вам непонятны или у Вас возникнут дополнительные вопросы, Вы можете написать нам на адрес электронной почты info@worldofgeniuses.am.

Вступая в любую форму коммуникации или взаимодействия с нами (в том числе просматривая или иным образом используя наши Веб-сайт и Услуги), Вы подтверждаете, что прочитали, поняли настоящую Политику конфиденциальности и соглашаетесь с описанными в ней практиками обработки данных. Если Вы не согласны с нашей Политикой конфиденциальности, просим Вас не взаимодействовать ни с одним аспектом нашей деятельности.

Для создания учётной записи, приобретения или предоставления Услуг, выполнения юридических обязательств в соответствии с законодательством Республики Армения (включая предоставление Вами родительского согласия на сбор, использование и раскрытие определённых личных данных ребёнка) и в других случаях, описанных в этой политике, нам потребуется определённая личная информация. Если Вы решите не предоставлять необходимую информацию, мы не

сможем предоставить Вам доступ к Услугам в этой части или к связанным с ними функциям наших продуктов.

Также при посещении нашего Веб-сайта Вы можете подписаться на получение маркетинговых сообщений и информации об услугах, программах, специальных предложениях, акциях и новостях Компании. Подписка является полностью добровольной и не является обязательным условием использования наших Услуг или совершения покупок. Если Вы не согласны получать такие сообщения, пожалуйста, не указывайте свой адрес электронной почты в форме подписки.

Используя наши Веб-сайт и Услуги, Вы соглашаетесь соблюдать нашу Политику конфиденциальности. Если Вы не согласны с нашей Политикой конфиденциальности, Вы не можете получать доступ или иным образом использовать наши Услуги или участвовать в них.

УСЛУГИ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫМИ В ВОЗРАСТЕ 18 ЛЕТ И СТАРШЕ. Если Вы несовершеннолетний, не достигший 18 лет, Вы не должны приобретать или использовать Услуги без сопровождения и присмотра Вашего родителя или другого законного представителя.

ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ ВЕБ-САЙТЫ

Наш Веб-сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты, платформы социальных сетей, плагины и приложения, которые принадлежат третьим лицам и не управляются нами. Эти сторонние веб-сайты и сервисы имеют свои собственные положения, условия и политики конфиденциальности, и мы рекомендуем Вам внимательно с ними ознакомиться. Мы не контролируем эти сторонние веб-сайты и сервисы, не несём никакой ответственности за их заявления о конфиденциальности, и Вы используете их на свой риск.

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

Мы используем термин «личные данные», включающий информацию, которая позволяет идентифицировать Вас, пользователя и/или ребёнка и может использоваться для установления их личности или для связи с Вами. Иными словами, он включает любую информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (субъекту данных).

Обработка личных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с личными данными или наборами личных данных, с использованием автоматизированных средств или без них, включая сбор, запись, организацию, структурирование, хранение, адаптацию, изменение, извлечение, ознакомление, использование, раскрытие путём передачи, распространение или предоставление иным образом третьим лицам, согласование или комбинирование, ограничение, удаление или уничтожение личных данных.

Личные данные — информация, которая позволяет нам идентифицировать пользователя Услуг, а также используется для установления личности пользователя или ребёнка либо для связи с ними. Иными словами, это любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (субъекту данных), включая, но не ограничиваясь данными о физических и психических характеристиках идентифицируемого лица.

Неличные данные — данные, которые в контексте настоящего раздела не относятся к личным данным.

Ниже приведены категории личных данных, которые мы можем собирать от Вас или о Вас, в зависимости от того, как Вы взаимодействуете с нами и нашими Услугами, (далее в совокупности — «Ваши Личные данные»):

1

Личные данные, предоставленные Вами напрямую или через третьих лиц

- **Полное имя и контактные данные** (адрес электронной почты, номер телефона и т.д.), например, когда Вы приобретаете у нас услуги, создаёте учётную запись, предоставляете своё родительское согласие на сбор, использование и раскрытие личных данных ребёнка, подписываетесь на наши маркетинговые сообщения.
- **Данные учётной записи:** Если Вы регистрируете учётную запись на нашем Веб-сайте, от Вас может потребоваться предоставить нам определённые личные данные, такие как Ваше полное имя, адрес электронной почты, учётные данные и дата рождения. Вы также можете добровольно предоставить нам дополнительные личные данные, например, Ваш номер телефона.

Если Вы заходите на наш Веб-сайт или подключаетесь к нашим Услугам с

помощью стороннего сервиса, например, такого как Google Sign-In, этот сторонний сервис отправит нам некоторые Ваши личные данные по Вашему указанию (включая, помимо прочего, Ваше имя и адрес электронной почты). Использование Вами такой службы интеграции входа регулируется условиями, политиками конфиденциальности и настройками разрешений соответствующих сторонних поставщиков. Мы не контролируем, как эти поставщики обрабатывают Ваши данные, и рекомендуем Вам ознакомиться с их применимыми политиками конфиденциальности. В частности, когда наш Веб-сайт и Услуги получают доступ или используют информацию, полученную из API Google, такой доступ и использование будут соответствовать Политике обработки данных пользователей сервисов Google API, включая требования об ограниченном использовании. Вы признаёте и соглашаетесь с тем, что использование служб интеграции входа осуществляется по Вашему усмотрению и на Ваш риск, и мы отказываемся от любой ответственности за действия или бездействие таких сторонних поставщиков, в том числе в отношении обработки ими личных данных.

- **Данные коммуникации:** Если Вы общаетесь с нами, например, по электронной почте, телефону, в окне чата службы поддержки на нашем Веб-сайте, в социальных сетях или иным образом взаимодействуете с нами через различные каналы связи в любой форме, а также отправляете запросы или подписываетесь на наши маркетинговые сообщения или новостные рассылки, мы можем собирать предоставляемые Вам личные данные, включая Ваше имя, адрес электронной почты и любую другую информацию, которую Вы добровольно решили нам предоставить, а также содержание отправляемых Вами сообщений.

Если Вы общаетесь с нами посредством телефонной связи, разговор может быть записан, в том числе с использованием наших сторонних провайдеров услуг. Мы можем сохранять аудиозапись нашего разговора и создавать текстовую расшифровку (транскрипт) разговора, в том числе автоматически с помощью технологий искусственного интеллекта, а также анализировать содержание звонка с применением ИИ.

Также для улучшения поддержки клиентов и коммуникации с пользователями на нашем Веб-сайте мы используем LiveChat — сторонний сервис, предоставляемый Text, Inc. Подробную информацию о практиках обработки данных LiveChat можно найти в их политике конфиденциальности по ссылке <https://www.livechat.com/legal/privacy-policy>.

Тип информации (включая личные данные), которую Text, Inc. может получать, включает имя, фамилию, адрес электронной почты, другие контактные данные, данные о содержании чата и потенциально другую информацию (например, изображение профиля, сеть, имя пользователя, идентификатор пользователя, возрастной диапазон, язык, страна). В связи с этим, пожалуйста, не сообщайте личную информацию в нашем чате, если это не является абсолютно необходимым для решения Вашего вопроса.

Никогда не указывайте в чате: финансовую информацию (полные номера банковских карт, счетов, PIN-коды, CVV-коды); пароли или логины от любых Ваших аккаунтов или сервисов; медицинскую информацию о состоянии здоровья; информацию о расовом или этническом происхождении, политических взглядах, религиозных или других убеждениях; биометрические данные или другие чувствительные данные. Мы не можем контролировать то, что Вы нам предоставляете в чате, поэтому Вы признаёте, что Мы не несём никакой ответственности за предоставленные Вами данные, будь то в связи с утечкой данных или по иной причине.

Мы также уведомляем Вас о том, что разговоры в чате могут записываться и сохраняться. Начиная чат, Вы даёте согласие на запись, сохранение и обработку содержимого Вашего разговора для целей: обеспечения качества обслуживания клиентов; обучения наших сотрудников; соблюдения правовых требований; анализа и улучшения наших Услуг. Если Вы не согласны с записью разговора, пожалуйста, не используйте функцию чата и связывайтесь с нами альтернативными способами.

- **Данные, предоставляемые Вами при подтверждении Вашего родительского согласия** на сбор, использование и раскрытие личных данных тестируемого ребёнка. В соответствии с законодательством Республики Армения, мы не имеем права собирать, использовать или раскрывать какие-либо личные данные ребёнка без согласия его родителя или другого законного представителя (далее — «Родитель»). По этой причине, в зависимости от способа приобретения услуги тестирования, Родителю будет предложено использовать такой метод подтверждения родительского согласия, который соответствует требованиям Закона Республики Армения «О защите личных данных» и будет указан в соответствующем уведомлении, направленном Родителю.

Например, если Вы приобретаете услугу, Вы можете предоставить своё подтверждённое согласие в процессе её оплаты.

Если Вы используете подарочный сертификат или участвуете в бесплатном добровольном техническом тестировании функциональности Услуг, нам потребуется подтвердить Ваше родительское согласие на сбор, использование и раскрытие личных данных тестируемого ребёнка иным способом. Этот процесс будет включать проверку личности дающего согласие Родителя, с использованием безопасного метода, который также соответствует требованиям Закона Республики Армения «О защите личных данных». Данный шаг осуществляется в интересах тестируемого ребёнка и направлен на подтверждение того, что дающее согласие лицо действительно является родителем или другим законным представителем ребёнка.

Обратите внимание, что в соответствии с применимым законодательством мы стремимся облегчить и улучшить Ваш пользовательский опыт и наше взаимодействие с Вами. Для этой цели в личном уведомлении, адресованном Вам как Родителю, мы предлагаем возможность предоставить нам разовое общее согласие на сбор, использование и раскрытие личных данных Вашего ребёнка, в соответствии с перечнем, указанным в данном уведомлении, и более подробным описанием в разделе настоящей Политики конфиденциальности «Уведомление об информационной практике Компании в отношении детей».

Это позволяет на законных основаниях избежать необходимости прохождения Родителем в каждом отдельном случае вышеуказанной процедуры проверки родительского согласия, предусмотренной законодательством.

- **Данные об осуществлении платежей:** Для использования Услуг требуется оплата (например, за тестирование), и мы можем получать от третьей стороны имя и контактные данные осуществившего оплату лица, информацию о способе оплаты и данные о транзакциях. Услуги по обработке платежей предоставляются соответствующей платформой.
- **Полное имя, дата рождения и пол Вашего ребёнка:** Например, когда Вы как законный представитель своего несовершеннолетнего ребёнка приобретаете у нас услуги или даёте своё согласие на сбор, использование и обработку личных данных ребёнка (исключительно на законных основаниях).
- **Видео, автоматически созданные во время видеозаписи прохождения ребёнком тестирования, и полученные из них фотографии и аудиофайлы:** Во время предоставления наших Услуг мы собираем видеозаписи процесса тестирования ребёнка, на которых зафиксированы ответы, действия, взаимодействия и поведение тестируемого, а также полученные из этих видеозаписей фотографии и аудиофайлы. Родитель присутствует во время тестирования и попадает в поле зрения камеры, поэтому видеозапись

содержит также и его визуальные данные. Мы собираем эту информацию в том числе для обеспечения безопасности, прозрачности процесса и подтверждения добровольного согласия Родителя на участие ребёнка.

- **Отзывы:** Где применимо, мы будем собирать Ваши отзывы, как определено в нашем [Пользовательском соглашении](#).
- **Любые другие незапрашиваемые нами личные данные,** которые Вы нам предоставляете по собственной инициативе.

2

Автоматически собираемые личные данные

Как и многие компании, мы также собираем информацию с помощью файлов cookie и аналогичных технологий. Посещая наш Веб-сайт или взаимодействуя с нашими Услугами, Вы соглашаетесь разрешить нам и третьим лицам, с которыми мы сотрудничаем, использовать файлы cookie и аналогичные технологии на Вашем компьютере или других устройствах. С помощью них мы автоматически собираем определённую информацию, которая может включать личные данные.

Эта информация не раскрывает Вашу конкретную личность (например, Ваше имя или контактные данные), но может включать информацию об устройстве и его использовании, такую как Ваш IP-адрес, характеристики браузера и устройства, операционная система, языковые настройки, URL-адреса переходов, приблизительное местоположение, информация о том, как и когда Вы используете наш Веб-сайт и Услуги, и другие технические данные.

Файлы cookie и аналогичные технологии используются для обеспечения работы и улучшения наших Услуг, персонализации Вашего опыта, анализа активности использования нашего Веб-сайта и Услуг для улучшения их функционала и безопасности, а также для показа рекламы с учётом Ваших интересов.

ФАЙЛЫ COOKIE

Cookie — это небольшие текстовые файлы, передаваемые в веб-браузер с сайта, который Вы открываете. Файлы cookie хранятся в Вашем браузере, чтобы основные функции Веб-сайта работали должным образом и чтобы Ваше посещение было более удобным.

ООО «Нубарян ЛАБ» использует файлы cookie, необходимые для работы Веб-сайта и Услуг. Например, они необходимы для Вашей авторизации, корректной работы интерфейса, поддержания пользовательских сессий, выполнения запросов пользователя Услуг и обеспечения безопасности Веб-сайта.

Компания не передаёт информацию файлов cookie третьим лицам, за исключением своих партнёров, которые также обеспечивают надлежащее оказание Вам Услуг.

Помимо собственных cookie, мы используем сторонние файлы cookie и аналогичные технологии наших партнёров в рамках работы Веб-сайта и Услуг. В частности:

- **Аналитика:** Сервисы PostHog и Google Analytics (GA4) помогают нам понять, как Вы взаимодействуете с нашим Веб-сайтом, чтобы мы могли улучшать функциональность и удобство Веб-сайта и Услуг на основе этих данных.
- **Защита от мошенничества:** Инструмент Google reCAPTCHA оберегает наш Веб-сайт от спам-ботов и автоматических злоупотреблений.
- **Онлайн-чат поддержки:** Программа LiveChat позволяет Вам в реальном времени общаться с нашей службой поддержки непосредственно на Веб-сайте.
- **Маркетинг и реклама:** Мы используем маркетинговые и аналитические технологии третьих сторон, включая Meta Pixel, X Pixel и LinkedIn Insight Tag (также известный как LinkedIn Pixel), для оптимизации наших рекламных кампаний. Эти технологии позволяют проводить ремаркетинг, отслеживать конверсии, анализировать эффективность рекламы, а также показывать Вам персонализированную рекламу на соответствующих платформах на основе Ваших действий на нашем Веб-сайте.

Кроме того, некоторые из наших партнёров могут разрешать собственным партнёрам размещать файлы cookie или аналогичные технологии на Вашем устройстве. Мы не контролируем такие cookie и не несём ответственности за их использование. Рекомендуем ознакомиться с политиками конфиденциальности этих сторонних сервисов для получения дополнительной информации. Вы можете использовать настройки в своём браузере, чтобы ограничить использование файлов cookie посещаемыми Вами веб-сайтами.

В нашей [Политике использования файлов cookie](#) Вы можете узнать больше о том, как мы используем cookie и как ими управлять.

АНАЛИТИКА

Мы применяем несколько сервисов для анализа использования нашего Веб-сайта и Услуг, чтобы понимать потребности пользователей и улучшать работу наших продуктов:

- **PostHog:** Платформа фиксирует информацию о Вашем взаимодействии с нашим Веб-сайтом и Услугами, включая посещённые страницы, клики по элементам, время, проведённое на страницах, маршруты навигации и другие события. Эти данные позволяют нам выявлять и устранять технические проблемы, а также улучшать интерфейс и удобство использования. PostHog присваивает каждому посетителю уникальный идентификатор (например, ID пользователя или устройства) и собирает некоторые технические данные, такие как IP-адреса. Мы настроили PostHog так, чтобы по возможности исключить из записи любые поля, содержащие Ваши Личные данные (например, введённый Вами текст), то есть мы маскируем конфиденциальную информацию.
- **Simple Analytics:** Данный инструмент сконцентрирован на защите конфиденциальности. Он предоставляет нам агрегированные данные о посещаемости без сбора личной информации. Simple Analytics не использует файлы cookie, не собирает Ваш IP-адрес и не отслеживает Вас как отдельного пользователя. В отчётах мы видим только обезличенную статистику, например, с каких ресурсов пришли посетители, типы браузеров и обобщённое местоположение по часовому поясу.
- **Google Analytics 4 (GA4):** Мы используем GA4, теги которой подключаются через Google Tag Manager, для анализа трафика Веб-сайта и поведения пользователей, улучшения дизайна и функциональности Веб-сайта и оптимизации наших маркетинговых кампаний. GA4 собирает определённую информацию о Вашем взаимодействии с нашим Веб-сайтом, включая Ваш тип браузера, операционную систему, URL-адреса, просмотренные страницы, время, проведённое на страницах, и другие подобные данные. В GA4 IP-адреса используются во время сбора данных для определения информации о местоположении (страна, город, широта и долгота города), а затем удаляются перед регистрацией данных в любом центре обработки данных или на сервере. Данная информация собирается с помощью файлов cookie и аналогичных технологий, передаётся в Google и обрабатывается для формирования обезличенных отчётов и статистики, которые мы применяем в аналитических целях. В GA4 не передаются такие личные идентификаторы, как адреса электронной почты, номера телефонов, Ф.И.О. и т.п. Мы можем

связывать действия в аналитике с псевдонимным внутренним идентификатором пользователя (user ID) после его авторизации для анализа пути пользователя и качества сервиса. Этот идентификатор не позволяет Google идентифицировать конкретное лицо.

МАРКЕТИНГ И РЕКЛАМА

Мы используем сторонние маркетинговые и рекламные технологии, часто называемые пикселями, с помощью которых собирается информация о Вашем взаимодействии с нашим Веб-сайтом в рекламных целях:

- **Meta Pixel, X Pixel и LinkedIn Insight Tag (также известный как LinkedIn пиксель):** Эти инструменты собирают информацию о действиях, которые Вы совершаете на нашем Веб-сайте, например, о посещаемых Вами страницах и совершаемых Вами покупках. Эта информация, а также такие данные, как Ваш IP-адрес, тип браузера и уникальные идентификаторы cookie, передаются Meta, X и LinkedIn. Эти данные используются в рекламных и аналитических целях, в том числе для измерения эффективности наших кампаний и предоставления Вам целевой рекламы на их платформах.

Подробную информацию об этих инструментах и собираемых ими данных можно найти в политиках конфиденциальности соответствующих провайдеров:

- Meta Platforms, Inc. (Meta Pixel)
https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=ru_RU;
- X Corp. (X Pixel) <https://privacy.x.com/ru>;
- LinkedIn Corporation (LinkedIn Insight Tag)
<https://ru.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

ТЕХНОЛОГИИ БЕЗОПАСНОСТИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

Мы внедрили ряд решений, чтобы защитить наш Веб-сайт и предоставить Вам удобные способы входа в систему:

- **Защита от бот-атак (Google reCAPTCHA):** Для защиты Веб-сайта и Услуг от спама и автоматизированного злоупотребления мы используем Google reCAPTCHA. Данный сервис работает в фоновом режиме, чтобы различать пользователей-людей и ботов. Для этого reCAPTCHA собирает информацию об оборудовании и программном обеспечении, такую как данные об

устройствах и приложениях, а также информацию о Вашем взаимодействии с Веб-сайтом и Услугами, включая движения мыши и шаблоны нажатий на клавиатуре. Эта информация отправляется в Google для анализа.

- **Вход через аккаунт Google:** Когда Вы решаете воспользоваться упрощённой авторизацией и войти в систему, используя свою учётную запись Google через функцию «Продолжить с Google», мы получаем определённую информацию от Google после того, как Вы предоставите на это разрешение. В частности, Google передаёт нам Ваше имя, адрес электронной почты и фотографию профиля. Google не передаёт нам Ваш пароль. В зависимости от предоставленных Вами разрешений, мы также можем запросить доступ к дополнительной информации об учётной записи. Ваш адрес электронной почты используется нами для проверки, имеется ли уже учётная запись с таким адресом в нашей системе, и для связывания Вашей учётной записи Google с существующей учётной записью на нашем Веб-сайте или создания новой учётной записи.

ТЕХНОЛОГИИ ХРАНЕНИЯ НА СТОРОНЕ КЛИЕНТА

Мы используем встроенные в Ваш браузер механизмы локального хранения данных, такие как **localStorage** и **sessionStorage**, чтобы повысить удобство использования нашего Веб-сайта и Услуг и обеспечить корректную работу отдельных функций. LocalStorage позволяет сохранять данные в Вашем браузере длительное время (до тех пор, пока Вы сами не очистите хранилище), а sessionStorage хранит данные только в пределах текущей сессии (они удаляются при закрытии вкладки или браузера).

С помощью этих технологий мы можем запоминать Ваши настройки и предпочтения, хранить информацию, которую Вы ввели в форму (чтобы при случайной перезагрузке страницы не пришлось вводить данные заново), сохранять идентификатор Вашей сессии и токены аутентификации, а также другие данные, нужные для работы и персонализации наших служб. Информация в localStorage и sessionStorage хранится только на Вашем устройстве и не передаётся автоматически на наши серверы, если это специально не запрограммировано.

Таким образом, на основе описанных выше технологий мы можем автоматически собирать следующие категории личных данных:

- **Технические данные:** Информация о том, как наши сервисы работают на Вашем устройстве, включая время загрузки, сообщения об ошибках и техническую диагностику;
- **Данные об устройстве и браузере:** IP-адреса, идентификаторы файлов cookie и идентификаторы пользователей, присвоенные нашими системами, типы и версии браузеров, операционные системы, идентификаторы устройств, разрешение экрана, настройки часового пояса, языковые предпочтения и установленные плагины браузера;
- **Информация об активности в Интернете или других электронных сетях:** Например, история Ваших просмотров на нашем Веб-сайте, история поиска и информация о Вашем взаимодействии с нашим Веб-сайтом, Услугами, приложениями или рекламой. Сюда входят просмотры страниц, клики, записи сеансов и данные взаимодействия с формами;
- **Данные о местоположении:** Общая географическая информация, получаемая из Вашего IP-адреса или настроек часового пояса, но не точные данные о местоположении, если иное не запрошено и не разрешено;
- **Коммерческая информация:** Такая как записи о приобретённых, полученных или рассмотренных продуктах или услугах;
- **Данные о безопасности и предотвращении мошенничества:** Информация, собираемая для обнаружения и предотвращения мошеннической или несанкционированной деятельности, включая поведенческие модели, характеристики устройств, данные анализа рисков и сигналы обнаружения ботов.

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Мы последовательно соблюдаем баланс между нашими интересами и Вашими правами на конфиденциальность. Мы можем использовать Ваши Личные данные для следующих целей:

- **Предоставление Услуг и получение прибыли в результате осуществления предпринимательской деятельности:** Мы используем Ваши Личные данные для предоставления Услуг, которые Вы у нас запрашиваете, для их оценки и улучшения, а также выдачи индивидуальных результатов тестирования.
- **Создание и поддержка учётной записи:** Ваши Личные данные необходимы для создания Вашей учётной записи, содержащей (при необходимости) информацию о тестируемом ребёнке. Данные сохраняются в нашей системе

для обеспечения предоставления Услуг, а также для упрощения Вашего возврата к ним. Это позволяет Вам возвращаться к пользованию Услугами без повторного ввода данных и даёт возможность более быстро оформлять новые заказы или подключать дополнительные опции в будущем.

- **Связь с Вами:** Например, мы можем отправлять Вам информацию о наших Услугах, событиях, предстоящих изменениях или улучшениях Услуг. Это может включать отправку Вам:
 - нерекламных писем, таких как письма о Вашем доступе к Услугам или об изменениях в наших условиях и политиках, юридически требуемых уведомлений и запросов об обратной связи;
 - маркетинговых сообщений, информации о наших новых продуктах и услугах, программах, специальных предложениях, акциях и новостях Компании.
- **Обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества:** Например, защита безопасности Ваших учётных записей, наших Услуг и Веб-сайта, обнаружение и предотвращение мошенничества и других видов неправомерного использования наших Услуг и Веб-сайта, нарушений какого-либо закона, правила или постановления, а также условий или политик предоставления наших Услуг.
- **Юридические цели:** Например, соблюдение наших юридических обязательств, обеспечение соблюдения правовых или нормативных требований, разрешения споров, защиты прав, конфиденциальности, безопасности или собственности наших пользователей, Компании или третьих лиц.
- **Оказание Вам поддержки и помощи при использовании наших Услуг:** Например, устранение неполадок и оказание Вам поддержки, когда это необходимо.
- **Аналитика, разработка и улучшение наших Услуг:** Например, для анализа взаимодействия пользователей с нашим Веб-сайтом и Услугами, чтобы понять их потребности, выявить популярные функции, устранить проблемы и в целом улучшить пользовательский опыт; для разработки новых или улучшения существующих функций Услуг, обеспечения контроля качества предоставления Услуг и обучения персонала.
- **Маркетинг и реклама:** Мы можем использовать автоматически собранные личные данные (например, с помощью технологий третьих сторон, включая Meta Pixel, X Pixel и LinkedIn Insight Tag) для оптимизации наших рекламных кампаний. Эти технологии позволяют проводить ремаркетинг, отслеживать

конверсии, анализировать эффективность рекламы, а также показывать Вам персонализированную рекламу на соответствующих платформах на основе Ваших действий на нашем Веб-сайте.

При этом **личные данные, которые Вы предоставляете нам напрямую (например, Ваше имя, контактные данные, данные учётной записи, платёжная информация, информация о Вашем ребёнке, видеозапись процесса тестирования, аудиозапись звонков и проч.), не используются нами в целях маркетинга и рекламы и не передаются третьим лицам для таких целей.**

- Любые дополнительные цели, на которые Вы дали своё отдельное согласие.

КАК МЫ МОЖЕМ РАСКРЫВАТЬ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Мы можем раскрывать Ваши Личные данные другим лицам в следующих случаях:

- **Нашим поставщикам услуг и подрядчикам** (далее совместно — «поставщики услуг»), с которыми мы заключили договор, включая поставщиков хостинга, облачных услуг, аналитики, доставки контента, поддержки и мониторинга безопасности, платежей и транзакций, а также других сопутствующих услуг, для целей, описанных выше. Эти услуги необходимы, например, для поддержки и анализа функционирования нашего Веб-сайта и Услуг, аутентификации пользователей, защиты безопасности и целостности Веб-сайта и Услуг, предотвращения мошенничества, обработки платежей, поддержки клиентов и коммуникации с пользователями, маркетинга и рекламы, обеспечения соблюдения правовых или нормативных требований и для других целей, в зависимости от Вашего взаимодействия с нами. Доступ вышеуказанных поставщиков услуг к Вашим Личным данным ограничивается только теми данными, которые обоснованно необходимы поставщику услуг для выполнения его ограниченной функции для нас и в рамках целей, для которых мы собираем эти данные;
- **Аффилированным компаниям (партнёрам, содействующим оказанию нами Услуг) или в связи с передачей бизнеса:** Мы можем предоставить доступ и/или передать Ваши Личные данные в связи с продажей, слиянием или сменой контроля над Компанией или подразделением, ответственным за

услуги, с которыми связаны Ваши Личные данные, исключительно в целях, для которых Ваши Личные данные были собраны;

- **В юридических целях, в том числе государственным органам:** (i) для соблюдения законов или реагирования на законные запросы и судебные процессы; (ii) для защиты прав и собственности Компании, в том числе для обеспечения соблюдения наших соглашений, политик и условий обслуживания; (iii) для защиты от юридической ответственности, или (iv) для защиты личной безопасности Компании, её клиентов или любого лица, в том числе для расследования предполагаемого мошенничества, преследования или других нарушений любого закона или правила;
- **Рекламным и маркетинговым партнёрам:** В отношении предоставляемых нами Услуг посредством различных информационных средств может распространяться реклама с целью доведения до широкой общественности информации о нас и оказываемых нами Услугах, с соблюдением соответствующих требований законодательства Республики Армения.

Мы можем предложить Пользователю принять участие в наших маркетинговых и рекламных инициативах, включая создание и распространение видеороликов, фотографий, интервью, публикаций и иных рекламных материалов. Использование идентифицирующих данных Пользователя, его изображения, голоса, видеозаписей с его участием либо иных материалов, созданных с его участием, в маркетинговых целях осуществляется исключительно на основании предварительного, чётко выраженного и свободно данного согласия Пользователя, а в предусмотренных законом случаях — также его законного представителя.

В случае, если Пользователь не даёт такого согласия, мы не используем его идентифицирующие либо личные данные в маркетинговых и рекламных целях. В таком случае мы вправе использовать исключительно обезличенные, обобщённые или статистические данные, не позволяющие идентифицировать личность, например, сведения об общем числе пользователей наших Услуг, частоте использования Услуг либо иную аналогичную неперсонализированную информацию.

ВАШИ ПРАВА И ВОЗМОЖНОСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Вы обладаете определёнными правами в отношении Ваших Личных данных, например:

- Право запросить доступ, исправление, обновление или удаление Ваших Личных данных;
- Если мы собрали и обработали Ваши Личные данные с Вашего согласия, Вы можете отозвать своё согласие в любое время. Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность любой обработки, которую мы проводили до такого отзыва;
- Право направлять определённые запросы о конфиденциальности через уполномоченного агента;
- Право не подвергаться дискриминации при осуществлении прав, предоставленных Вам действующим законодательством о конфиденциальности;
- Право обжаловать решение, которое мы принимаем в отношении Вашего запроса о правах.

Пожалуйста, обратите внимание, что Ваш отказ дать разрешение на дальнейшее использование собранных нами Ваших Личных данных или на их будущий сбор, а также удаление Личных данных может лишить нас возможности предоставить запрошенные Вами Услуги, например, провести тестирование и/или выдать его результаты, а также поддерживать функционирование Вашей учётной записи. В таком случае мы прекратим предоставление запрошенных Вами Услуг в соответствии с нашим [Пользовательским соглашением](#) и удалим указанные Вами Личные данные.

Мы не занимаемся профилированием, которое использует Ваши Личные данные для автоматизированного принятия решений, приводящих к юридическим или аналогичным значимым последствиям.

КАК ВЫ МОЖЕТЕ РЕАЛИЗОВАТЬ СВОИ ПРАВА

Некоторые из вышеуказанных прав могут быть реализованы Вами в Вашей учётной записи, но для реализации других Вам необходимо будет отправить нам запрос по адресу электронной почты info@worldofgeniuses.am. После получения Вашего запроса мы ответим на него в течение 5 (пяти) дней, при этом соответствующая информация будет предоставлена Вам бесплатно.

Для осуществления Вами определённых прав нам необходимо будет подтвердить Вашу личность или собрать от Вас больше личных данных, чем у нас есть в настоящее время, чтобы убедиться, что Вы имеете право на доступ к запрошенным

личным данным и никто другой не пытается выдать себя за Вас. Это поможет нам защитить Ваши данные от мошеннических запросов.

При обработке любых иных данных мы будем получать Ваше согласие, без которого Ваши данные не будут обрабатываться.

Обжалование. Если мы отказываем в совершении какого-либо действия на основании Вашего запроса, Вы можете обжаловать наше решение, направив письмо на адрес электронной почты info@worldofgeniuses.am.

На основании Вашего письменного требования, в случае отказа в предоставлении, исправлении, блокировании или удалении личных данных, мы обязаны в течение 5 (пяти) дней со дня получения запроса предоставить мотивированное письменное решение со ссылкой на положения закона, послужившие основанием для принятия соответствующего решения.

В такой апелляции Вы должны: (1) предоставить достаточную информацию, чтобы мы могли проверить, что Вы являетесь тем лицом, к которому относится первоначальный запрос, и идентифицировать первоначальный запрос, и (2) предоставить описание основания Вашей апелляции. Обратите внимание, что Ваша апелляция будет подчиняться Вашим правам и обязательствам, предоставленным Вам в соответствии с применимым законодательством. Мы отвечаем на все апелляционные запросы настолько быстро, насколько это возможно, и не позднее, чем того требует законодательство.

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПРАКТИКЕ КОМПАНИИ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ (КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДЕТЕЙ)

Мы соблюдаем наши обязательства по защите личных данных детей и соблюдению Закона Республики Армения «О защите личных данных».

Данный раздел описывает, какие личные данные мы собираем о тестируемых детях и от них, как используем такие личные данные, а также практику раскрытия таких данных.

Наши услуги по тестированию детей предоставляются только под присмотром Родителей, и мы не собираем личные данные напрямую от детей младше 18 лет без согласия их Родителей. Приобретение услуги тестирования, добавление личных данных детей в учётную запись Родителя, пользование такой учётной записью и любое другое взаимодействие и коммуникация с Компанией в процессе пользования Услугами и Веб-сайтом осуществляется исключительно Родителем, который действует от имени своего ребёнка и принимает решения в его интересах. Тестирование осуществляется исключительно на устройстве, принадлежащем взрослому, и Вы соглашаетесь и обязуетесь соблюдать эти требования.

Мы призываем родителей и других законных представителей детей контролировать использование Интернета их детьми и способствовать обеспечению соблюдения настоящей Политики конфиденциальности, указав своим детям никогда не предоставлять личные данные без присутствия и согласия их родителей или других законных представителей.

ООО «Нубарян ЛАБ» является эксклюзивным дистрибьютором услуги тестирования Quantum G в рамках проекта «Мир гениев» на территории Республики Армения, оператором, который собирает личные данные детей и хранит их через Веб-сайт и онлайн-сервис <https://worldofgeniuses.am> в соответствии с установленными определениями, а также субъектом, от имени которого такая информация может собираться и храниться нашими поставщиками услуг. Мы принимаем обращения Родителей, связанные с Политикой конфиденциальности и использованием информации о детях, по адресу электронной почты info@worldofgeniuses.am.

Сбор, использование и раскрытие личных данных детей младше 18 лет осуществляются в соответствии с Законом Республики Армения «О защите личных данных», принятыми на его основе правилами и иными применимыми законами после получения подтверждённого согласия Родителя ребёнка. В случае непредоставления такого согласия мы не сможем оказать запрашиваемые Вами Услуги.

Если нам станет известно, что мы собрали информацию о ребёнке, не соответствующую требованиям закона, мы либо удалим такую информацию, либо незамедлительно запросим согласие Родителя ребёнка на такой сбор.

В целях обеспечения интересов, безопасности и благополучия тестируемого ребёнка, а также прозрачности процесса, тестирование проводится исключительно в присутствии его Родителя. Родитель помогает тестируемому ребёнку

подготовиться в соответствии с [Пользовательским соглашением](#) и опубликованными на Веб-сайте рекомендациями по подготовке и прохождению тестирования, обеспечивает их соблюдение и контролирует процесс тестирования.

Веб-сайт не допускает, чтобы тестируемый ребёнок делал свои личные данные общедоступными.

КАКИЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ РЕБЁНКА МЫ СОБИРАЕМ

Мы намерены получить через Веб-сайт следующие категории личных данных Вашего ребёнка (далее в совокупности — «Личные данные ребёнка»):

1

Личные данные ребёнка, предоставляемые Родителем напрямую:

- **Полное имя, дата рождения и пол ребёнка**, которые Вы как Родитель предоставляете нам, например, когда запрашиваете или покупаете у нас услуги тестирования, даёте своё родительское согласие на сбор и использование данных, добавляете Личные данные ребёнка в свою учётную запись, обновляете или изменяете информацию о ребёнке в этой учётной записи.

Мы можем использовать эти данные для предоставления Услуг, поддержания Вашей учётной записи, в юридических целях, а также для оказания Вам поддержки и помощи при использовании наших Услуг (более подробную информацию смотрите в разделе «Как мы используем Личные данные ребёнка»).

2

Личные данные, собираемые у ребёнка в присутствии Родителя:

- **Видео, автоматически созданные во время видеозаписи прохождения ребёнком тестирования, и полученные из них фотографии и аудиофайлы:** Во время предоставления наших Услуг мы собираем видеозаписи процесса тестирования Вашего ребёнка, на которых зафиксированы ответы, действия,

взаимодействия и поведение ребёнка во время тестирования, а также полученные из этих видеозаписей фотографии и аудиофайлы. Мы можем использовать эти материалы для предоставления Услуг, в юридических целях, а также для оказания Вам поддержки и помощи при использовании наших Услуг.

Мы также можем непреднамеренно получить другие, не запрашиваемые нами личные данные, которые Вы как Родитель нам предоставите по собственной инициативе, например, в процессе пользования Услугами, при обращении к нам по электронной почте, во время прохождения ребёнком тестирования, или которыми ребёнок поделится с нами в Вашем присутствии, например, при прохождении им тестирования.

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ РЕБЁНКА

Мы можем использовать Личные данные ребёнка для следующих целей:

- **Предоставление Услуг и получение прибыли в результате осуществления предпринимательской деятельности:** Мы используем Личные данные ребёнка для предоставления Услуг, которые Вы у нас запрашиваете, для их оценки и улучшения, а также для выдачи индивидуальных результатов тестирования.
- **Поддержка учётной записи Родителя:** Личные данные ребёнка, содержащиеся в учётной записи Родителя, сохраняются в нашей системе для обеспечения предоставления Услуг, а также для упрощения Вашего возврата к Услугам. Это позволяет Вам возвращаться к пользованию Услугами без повторного ввода данных, а также даёт возможность более быстрого оформления новых заказов, соответствующих возрасту ребёнка, или подключения дополнительных опций в будущем, например, для прохождения тестирования в более старшем возрасте в следующей возрастной категории или для доступа к новым услугам.
- **Юридические цели:** Например, соблюдение наших юридических обязательств, обеспечение соблюдения правовых или нормативных требований, защиты прав, конфиденциальности, безопасности или собственности наших пользователей, Компании или третьих лиц.

- **Оказание Вам поддержки и помощи при использовании наших Услуг:** Например, устранение неполадок и оказание Вам поддержки, когда это необходимо.
- **Любые дополнительные цели, на которые Вы дали своё отдельное согласие.**

КАК МЫ МОЖЕМ РАСКРЫВАТЬ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ РЕБЁНКА

Мы не продаём, не обмениваем и не сдаём в аренду третьим лицам собранные нами от ребёнка личные данные, а также не предоставляем доступ к Личным данным ребёнка и не передаём их с целью получения прибыли.

Мы также не предоставляем публичный доступ в любой форме к полученным от Вас Личным данным ребёнка, за исключением случаев, когда Вы дадите на это своё отдельное согласие (например, при опубликовании отзывов Родителей или детей).

Мы можем раскрывать собранные от ребёнка личные данные другим лицам в следующих случаях:

- **Нашим поставщикам услуг и подрядчикам** (далее совместно — «поставщики услуг»), которые обеспечивают поддержку внутренней работы Веб-сайта или Услуг и которые не используют и не раскрывают информацию, собранную для этих действий, для связи с конкретным лицом, в том числе посредством поведенческой рекламы, для составления профиля конкретного лица или для любых других целей.

Доступ любого поставщика услуг к Личным данным ребёнка ограничивается только теми данными, которые обоснованно необходимы поставщику услуг для выполнения его ограниченной функции для нас и в рамках целей, для которых они были нами собраны.

Поддержка внутренней работы Веб-сайта или Услуг означает мероприятия, необходимые для:

- (i) поддержания или анализа функционирования Веб-сайта или Услуг;
- (ii) осуществления сетевых коммуникаций;
- (iii) аутентификации пользователей или персонализации контента на Веб-сайте или Услугах;

- (iv) размещения контекстной рекламы на Веб-сайте или Услугах или ограничения частоты показов рекламы;
 - (v) защиты безопасности или целостности пользователей, Веб-сайта или Услуг;
 - (vi) обеспечения соблюдения правовых или нормативных требований.
- **Аффилированным компаниям** (партнёрам, содействующим оказанию нами Услуг) или в связи с передачей бизнеса: Мы можем предоставлять доступ и/или передавать Личные данные ребёнка аффилированным компаниям, а также в связи с продажей, слиянием или сменой контроля над Компанией или подразделением, ответственным за услуги, с которыми связаны такие личные данные, исключительно в целях, для которых Личные данные ребёнка были собраны.
 - **В юридических целях, в том числе государственным органам:** (i) для соблюдения законов или реагирования на законные запросы и судебные процессы; (ii) для защиты прав и собственности Компании, в том числе для обеспечения соблюдения наших соглашений, политик и условий обслуживания; (iii) для защиты от юридической ответственности, или (iv) для защиты личной безопасности Компании, её клиентов или любого лица, в том числе для расследования предполагаемого мошенничества, преследования или других нарушений любого закона или правила.

ПРАВА РОДИТЕЛЯ

Вы можете обладать определёнными правами в отношении Личных данных Вашего ребёнка. При наличии соответствующих оснований Родитель может запросить просмотр, исправление или удаление Личных данных ребёнка, а также отказаться от дальнейшего сбора или использования Личных данных ребёнка, или осуществлять иные права, предусмотренные Законом Республики Армения «О защите личных данных», направив запрос на адрес электронной почты info@worldofgeniuses.am.

Пожалуйста, обратите внимание, что Ваш отказ дать разрешение на дальнейшее использование собранных нами Личных данных ребёнка или на их будущий сбор, а также удаление Личных данных ребёнка может лишить нас возможности предоставить запрошенные Вами Услуги, например, провести тестирование и/или выдать его результаты и поддерживать функционирование учётной записи. В таком

случае мы прекратим предоставление запрошенных Вами Услуг в соответствии с нашим [Пользовательским соглашением](#) и удалим предоставленные Вами Личные данные ребёнка.

Чтобы Вы могли заявить об этих правах, нам может потребоваться проверить Вашу личность для подтверждения Вашего права на доступ к Личным данным ребёнка. Это мера безопасности, гарантирующая, что Личные данные ребёнка не будут раскрыты какому-либо лицу, не имеющему права на их получение. Для проверки Вашей личности нам может потребоваться собрать от Вас больше личных данных, чем у нас есть в настоящее время.

В случае внесения существенных изменений в нашу практику сбора, использования или раскрытия личных данных детей, на которые Родитель ранее дал согласие, мы отправим Родителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты, связанный с его учётной записью, а также запросим подтверждённое родительское согласие.

ХРАНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Мы будем хранить Ваши Личные данные и Личные данные ребёнка в течение периода, необходимого для достижения целей, для которых они были собраны, если только не возникнет необходимость в более длительном хранении этих данных в целях соблюдения правовых норм, соответствия требованиям или обеспечения безопасности. Например, мы можем хранить личные данные:

- Когда у нас есть юридическое обязательство это делать (к примеру, для целей финансовой или иной отчётности, подтверждения оказания Услуг, или если мы получим постановление суда о более длительном хранении личных данных);
- Для рассмотрения и разрешения запросов и жалоб (например, если от Вас поступит жалоба);
- Для обеспечения безопасности, сохранности и целостности нашего бизнеса, Услуг и Веб-сайта, а также для защиты наших прав и собственности и прав и собственности других лиц (например, если мы обнаружим неправомерное использование наших Услуг или необычную активность в Вашей учётной записи или во время Вашего взаимодействия с нами); а также

- Для судебных разбирательств, нормативных или других правовых вопросов (например, мы будем хранить Ваши данные, если будет иметь место судебное разбирательство и данные будут иметь отношение к иску).

После истечения вышеуказанных сроков хранения мы предпримем разумные меры для удаления Ваших Личных данных и Личных данных ребёнка таким образом, чтобы они не оставались в извлекаемой форме и не могли быть извлечены в ходе обычной деятельности.

Мы храним данные Вашей учётной записи до её удаления. Если Вы примете решение удалить свою учётную запись, выберите в её настройках опцию «Удалить учётную запись». В целях безопасности, чтобы убедиться в том, что запрос на удаление был осуществлен именно Вами, мы отправим на Ваш адрес электронной почты уникальный код, которым нужно будет подтвердить Ваше решение. После этого запрошенная учётная запись и её данные будут запланированы к удалению через 30 (тридцать) календарных дней. В течение 30 календарных дней после запроса на удаление в Вашей учётной записи будет отображаться уведомление о запланированном удалении с указанием даты окончательного удаления. В течение этого периода Вы можете отменить удаление, нажав на кнопку «Восстановить учётную запись», после чего на Вашу электронную почту будет отправлен код подтверждения. Введите полученный код для восстановления учётной записи и отмены запланированного удаления.

Если Вы не воспользуетесь возможностью восстановления учётной записи в течение указанного 30-дневного периода, мы навсегда удалим Вашу учётную запись и её данные, за исключением определённых данных, собранных в целях улучшения работы нашего Веб-сайта и Услуг и их дальнейшей разработки, обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества, а также других юридических и/или наших законных целей. Например, мы обязаны хранить информацию о прошлых транзакциях для целей финансовой отчётности и подтверждения оказания Услуг. Удаление Вашей учётной записи является постоянным. После удаления Вашей учётной записи мы не сможем её повторно открыть или активировать или восстановить Ваши данные.

БЕЗОПАСНОСТЬ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

ООО «Нубарян ЛАБ» принимает разумные технические, административные и физические меры, направленные на защиту личных данных от утраты, неправомерного использования, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения.

Собираемые Компанией личные данные хранятся и обрабатываются на соответствующих серверах с обеспечением разумных мер безопасности, необходимых для защиты от утраты, неправомерного использования, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения. Эти меры включают, но не ограничиваются шифрованием личных данных при их хранении и передаче, их обезличиванием или анонимизацией в возможных и целесообразных случаях, практиками минимизации данных и удалением информации, которая больше не является необходимой, а также контролем ограниченного доступа.

Тем не менее, ни одна мера безопасности или метод передачи данных через Интернет не является на 100 % безопасным. Кроме того, Вы самостоятельно несёте ответственность за защиту своего имени пользователя (логина) и пароля, ограничение доступа к Вашим устройствам, а также за выход из веб-сайтов и аккаунтов после завершения сеансов.

ОБНОВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы можем при необходимости обновлять нашу Политику конфиденциальности, в том числе вносить в неё существенные изменения. Когда мы это делаем, мы публикуем обновлённую версию политики с изменённой датой вступления в силу на нашем Веб-сайте. Все изменения и обновления вступают в силу сразу после такой публикации. Если применимое законодательство требует иной тип уведомления, мы уведомим Вас соответствующим образом.

Если Вы используете наши Услуги после публикации любых изменений в Политике конфиденциальности, все внесённые изменения будут применяться к Вашему использованию Услуг.

КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

Если у Вас есть какие-либо вопросы, предложения или жалобы относительно нашего сбора, использования или хранения личных данных, или если Вы хотите воспользоваться какими-либо своими правами в отношении Ваших Личных данных, или Вам нужна помощь в решении проблем, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу электронной почты info@worldofgeniuses.am.